



GreenAlp, filiale indépendante du Groupe Gaz Electricité de Grenoble, est une société anonyme de 200 salariés inscrite au statut des IEG. L'entreprise est gestionnaire des réseaux de distributions d'électricité et de gaz auprès d'industriels, de clients professionnels ou particuliers.

Pour intégrer son équipe Client Electricité et Gaz GreenAlp recrute en CDI :

## TECHNICIEN CLIENTELE H/F

Dans le respect des procédures et règles de sécurité, vous réaliserez tout type **d'interventions techniques mixtes** (électricité et gaz) chez les clients particuliers ou professionnels.

A ce titre vous contribuerez directement par la qualité de vos interventions sur le terrain à la **satisfaction des clients**.

Dans le cadre de ses missions et selon votre expertise, vous pourrez :

- Effectuer tout type d'intervention technique mixte nécessaire sur les raccordements individuels lors des mises en service, résiliations ou mutations de contrat.
- Assurer le repérage systématique des raccordements individuels.
- Effectuer une enquête de voisinage afin de rechercher le contact d'un client parti sans laisser d'adresse.
- Ecouter, conseiller le client, négocier avec lui et lui proposer des solutions ou des services adaptés à sa situation.
- Limiter la puissance électrique mise à disposition, suspendre la fourniture en cas d'impayé et suspendre la fourniture de logements vacants.
- Installer, contrôler et remplacer les appareils du panneau de comptage ou les compteurs, ainsi que l'ensemble des appareils de l'interface clientèle (interface clientèle communicante, télé report, etc.).
- Réaliser des branchements et des débranchements, définitifs ou provisoires.
- Effectuer des dépannages dans son domaine d'intervention.
- Assurer la remise en gaz des installations après interruption momentanée de la fourniture.
- Effectuer les vérifications périodiques des installations « en libre-service ».
- Vérifier les compteurs gaz et électricité pour problèmes de consommation signalés ou détectés.
- Assurer la saisie informatique permettant d'assurer la traçabilité et la facturation des interventions.

### Profil :

De formation CAP/BEP ou BAC PRO Electro Tech, vous devez justifier d'une expérience professionnelle réussie en tant qu'électricien (idéalement dans le domaine de la pose de compteurs) et d'une expérience avec un volet **contact clientèle**.

Vous devez être **autonome** pour pouvoir intervenir seul après une période de formation. Vous devez faire preuve de rigueur et d'organisation.

Vous devez faire preuve d'un véritable **sens du service** et de la **relation client**.

Dans un contexte en mutation lié notamment au déploiement des compteurs communicants, le métier de technicien clientèle est amené à évoluer fortement d'ici les prochaines années. Aussi, vous devez démontrer de **bonnes capacités d'adaptation** et une motivation forte pour suivre les évolutions du métier.

Vous devez avoir des connaissances informatiques de base (Outlook et logiciel métier...).

**Agilité, curiosité et ouverture d'esprit**, sont indispensables pour réussir dans ce poste dont les missions sont évolutives.

**Permis B obligatoire**

Lieu de travail : GRENoble

Pour postuler merci d'adresser votre candidature à [j.perez@geg.fr](mailto:j.perez@geg.fr)

*La Groupe GEG s'engage à étudier attentivement les candidatures de personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion professionnelle.*