




Le groupe GEG (450 salariés) est aujourd'hui l'énergéticien public de référence dans les Alpes. Il est présent sur toute la chaîne de valeur de l'énergie : production d'énergies renouvelables, exploitation des réseaux de distribution de gaz et d'électricité, vente d'électricité, de gaz et de chaleur ainsi que des produits et services dérivés auprès d'industriels, de clients professionnels ou particuliers. 

Pour accompagner l'évolution de son programme Excellence Client dans le cadre de l'amélioration continue de la satisfaction client, **la Direction Commerciale de GEG recherche un(e) alternant(e) à partir de Septembre 2024** pour le poste de :

## Responsable Projets Junior (H/F)

Sous la responsabilité d'une tutrice, vous serez formé(e) au métier de **Responsable Projets Junior**. Vos principales missions seront :

- Analyser les réclamations clients et les résultats des baromètres de satisfactions : Elaborer les statistiques, participer à l'élaboration des plans d'actions à court et moyen terme, mesurer l'efficacité des actions menées
- Mener un plan de communication sur le programme Excellence Client
- Amélioration des dispositifs d'écoute clients

### **Compétences et qualités souhaitées**

- Préparation d'un Bac +3 à Bac +5 en marketing / communication
- Une forte appétence pour la relation client
- Un bon sens du relationnel et des qualités d'écoutes
- Sens du travail en équipe, rigueur, autonomie et persévérance dans votre travail, flexible et réactif
- De bonnes capacités rédactionnelles
- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office)

### **Conditions de l'alternance :**

- Lieu : Grenoble, à proximité des transports en commun (bus, tram, train)
- Rémunération : % SMIC en fonction de l'âge et 13ème mois
- Durée du contrat : Entre 12 et 24 mois
- Organisation du temps de travail sur 4 jours
- Restauration d'entreprise

 **N'attendez plus, rejoignez-nous en alternance !**

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à [j.perez@geg.fr](mailto:j.perez@geg.fr)

*GEG s'engage à étudier attentivement les candidatures des personnes en situation de handicap ou en difficultés d'insertion professionnelle.*